

Einverständniserklärung zur Datennutzung über WhatsApp Business Beilage zum Beratungsakt (Datenschutzerklärung)

Berater	Kunde	
Ernst KRUSCH Anton Kleinoschegstrasse 58d/2 8051 GRAZ		

WhatsApp

Wenn Sie über WhatsApp mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen sowie die von Ihnen übermittelten Informationen. Dies geschieht, um Ihr Anliegen zu bearbeiten oder – sofern Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben – Ihnen werbliche Nachrichten zuzusenden.

Für den Austausch von Nachrichten über WhatsApp und weitere Kommunikationswege nutzen wir den Service „WhatsApp für Versicherungsmakler“ der **InsurMagic GmbH, Buchenweg 1, 69221 Dossenheim („InsurMagic“)**. **Der technische Anbieter von WhatsApp ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“), ein Unternehmen der Meta Platforms, Inc. (ehemals Facebook)**. WhatsApp verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage seiner eigenen Datenschutzbestimmungen, die Sie [hier](#) einsehen können. Die Inhalte der Kommunikation sind durchgängig Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zusätzlich kann WhatsApp sogenannte „Metadaten“ erheben, wie z. B. Informationen über Absender und Empfänger, Telefonnummern, Geräteangaben sowie Daten zur Nutzung der App (z. B. Dauer und Häufigkeit). Diese Informationen können von WhatsApp auch zu eigenen Zwecken, etwa zur Verbesserung der Dienste, verwendet werden. **Wir haben keinen Einfluss auf die Details dieser Verarbeitung und erhalten hierzu auch keine näheren Informationen. Zudem ist nicht auszuschließen, dass Daten an andere Unternehmen der Meta-Gruppe in Drittländern (z. B. die USA) weitergegeben werden, in denen kein gleichwertiges Datenschutzniveau gewährleistet ist.**

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung durch uns sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Kommunikation der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses dient;
- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie sich für unseren WhatsApp-Newsletter registriert haben;
- sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Bearbeitung Ihrer Anfrage auf unserem berechtigten Interesse beruht.

Erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, löschen wir Ihre Daten, sobald Sie diese widerrufen. Ein **Widerruf ist jederzeit per E-Mail an office@ernstkrusch.at möglich**. Im Übrigen löschen wir Ihre Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt (z. B. nach abschließender Beantwortung Ihrer Anfrage). Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, werden die Daten für diesen Zeitraum gesperrt und nach Ablauf endgültig gelöscht.

- ja, ich stimme zu
- nein, ich stimme nicht zu

(Ort und Datum)